



Communiqué de presse

Paris, 21 juillet 2023

WELCOME DESK PARIS 11 SEPTEMBRE-3 NOVEMBRE 2023

Chaque année, des dizaines de milliers d'étudiants et de chercheurs en mobilité internationale et nationale s'inscrivent dans les établissements d'enseignement supérieur franciliens. L'Île-de-France est la région la plus internationale avec 125 000 étudiants et chercheurs accueillis en 2022 (17% de la population étudiante francilienne). Afin de les accueillir dans les meilleures conditions, la Cité internationale universitaire de Paris met en place le Welcome Desk Paris du 11 septembre au 3 novembre 2023, avec le soutien de la Ville de Paris et de la Région Île-de-France. Une équipe multilingue, experte en matière d'accueil, facilitera l'arrivée, l'installation et l'intégration des publics en mobilité. L'accueil sera déployé autour de deux axes : les démarches administratives et l'intégration linguistique et culturelle. Le Welcome Desk Paris est un service d'intérêt public qui s'adresse à tous les étudiants et chercheurs internationaux d'Île-de-France.

Un guichet unique pendant deux mois

Le Welcome Desk Paris regroupera pendant deux mois, en présentiel et en ligne, une équipe multilingue pour toutes les questions administratives liées à l'Assurance Maladie (CPAM), la Caf de Paris, le Pôle emploi, l'ADIL de Paris, et aux démarches de droit au séjour. En plus de l'accueil physique du lundi au vendredi de 9h à 17h, de nombreux outils en ligne seront mis à disposition des étudiants et chercheurs pour faciliter leurs démarches : un chat en ligne, une prise de rendez-vous pour des accueils en visioconférence, une boîte mail dédiée, une « Welcome Desk Paris TV » et EMI (Eclaireur de la Mobilité Internationale), un tchatbot qui guidera le public pendant les heures de fermeture du Welcome Desk.

Favoriser l'intégration culturelle et linguistique

Afin de favoriser l'intégration des étudiants et des chercheurs primo-arrivants, des informations seront délivrées sur la vie à Paris, les communautés d'étudiants et de chercheurs à intégrer, des visites guidées spécialement dédiées et l'apprentissage du français.

Accueil et accompagnement permanents

L'accueil et l'accompagnement des étudiants et chercheurs internationaux sont assurés toute l'année par les équipes du service acc&ss de la Cité internationale universitaire de Paris : en amont de leur arrivée à Paris et pendant toute la durée de leur séjour. Grâce à son réseau d'accueil acc&ss en Île-de-France, la Cité internationale leur offre un accompagnement sur mesure. Les services d'accueil interviennent sur différentes questions : les démarches administratives (visa, réglementation du travail, titre de séjour), les solutions de logement, l'insertion professionnelle mais aussi la santé, la pratique du français, les activités culturelles...

#AccueillirEstUneForce

La Cité internationale a toujours été pionnière dans l'accueil des étudiants et chercheurs internationaux. Depuis 21 ans, elle développe des services d'accueil à la pointe, traitant toutes les questions liées à la mobilité et à l'intégration des étudiants et chercheurs internationaux, qu'ils soient résidents ou non sur le campus. Elle s'est fixé l'objectif ambitieux de réinventer l'accueil, de façon à mieux répondre aux attentes des étudiants et chercheurs, et à développer ainsi, conformément aux orientations définies par les pouvoirs publics, une véritable culture de l'accueil.

Informations pratiques

Cité internationale universitaire de Paris
17 boulevard Jourdan 75014 Paris
RER B / Tramway 3 : Cité Universitaire

Du 11 septembre au 3 novembre 2023
Du lundi au vendredi de 9h à 17h

Sans rendez-vous :

- La Cité internationale universitaire de Paris : acc&ss accueille, conseille, accompagne les étudiants et chercheurs tous les jours de 9h à 17h, sans rendez-vous.

Sur rendez-vous

- À partir de septembre, pour les démarches plus spécifiques avec la CAF de Paris, la CPAM de Paris et le Pôle Emploi, des rendez-vous doivent pourront être pris sur <https://access.ciup.fr/welcome-desk-paris-rdv/>

Contact presse

Cité internationale universitaire de Paris
Ozlem YILDIRIM
T + 33 (6) 19 58 60 49 / T + 33 (1) 44 16 65 54
presse@ciup.fr