

OFFRE D'EMPLOI

RESPONSABLE D'EXPLOITATION D'HEBERGEMENT ÉTUDIANTS

La Cité internationale universitaire de Paris (CiuP) est une fondation de droit privé reconnue d'utilité publique.

Créée en 1925 pour œuvrer au rapprochement entre les peuples en accueillant des étudiants et chercheurs étrangers du monde entier, la fondation coordonne la gestion, l'animation et le développement d'un site de 34 hectares, dédié à la vie étudiante.

La Cité internationale comporte 43 résidences, propriétés des universités de Paris, et de nombreux services (bibliothèque, restauration, sports, etc.). Les résidences totalisent 6800 logements et accueillent 12000 étudiants et chercheurs chaque année.

Fidèle aux idéaux de ses fondateurs, la Cité Internationale s'efforce de promouvoir des valeurs de paix, de tolérance, de respect mutuel et de solidarité. Elle propose aux étudiants et chercheurs qui la rejoignent un accueil bienveillant pour les aider à réussir leurs études et recherches dans notre pays.

La CiuP recherche un/une responsable d'exploitation d'hébergements étudiants. Il/elle est garant(e) de la gestion économique, humaine et patrimoniale de la maison. Il/elle contribue au développement de la qualité des prestations d'hébergement. Il/elle encadre le personnel qui l'assiste dans cette mission.

Vos principales missions seront les suivantes:

Gestion de l'hébergement et supervision de la relation client et résident :

- Organiser et superviser l'activité réservations (logements, espaces et services annexes)
- Garantir la qualité du service (accueil, prestations, équipements, prévention et sécurité)
- Superviser le traitement administratif des opérations
- Garantir l'application des procédures et des règlements

Gestion financière :

- Contribuer à l'élaboration du budget et assurer son suivi (CA, impayés, taux d'occupation)
- Engager et contrôler les dépenses (rapprochements, inventaires, commandes, factures)
- Contrôler les procédures de facturation et les encaissements

Management :

- Décliner des objectifs, attribuer les moyens disponibles, contrôler les résultats
- Organiser, planifier et répartir le travail de l'équipe en vue d'atteindre les objectifs fixés
- Motiver, former, accompagner, évaluer, déléguer
- Conduire les entretiens annuels d'évaluation et les entretiens professionnels

- Déterminer les besoins en formation des membres de son équipe
- Recadrer les salarié(e)s de son équipe et gérer les conflits
- S'assurer du respect des règles et procédures définies par le service des RH
- Participer au recrutement

Entretien et maintenance :

- Déterminer les besoins en matériels, superviser le suivi technique et l'entretien des bâtiments
- Déclarer et suivre les sinistres
- Contrôler le respect des cahiers des charges liés aux contrats de son secteur

Profil recherché:

Titulaire d'un BTS/DUT à Master en hôtellerie / tourisme / commerce ou gestion avec 3 ans d'expériences dans un poste similaire.

Vous êtes rigoureux, dynamique, autonome, vous avez le sens de la relation client.

Vous êtes à l'aise avec l'anglais

Rémunération et avantages:

- Rémunération : 35 à 40K par an
- Le 13^{ème} mois et prime d'ancienneté à partir d'un an d'ancienneté
- Plusieurs points de restaurations
- Une mutuelle d'entreprise avec un contrat familial
- Des accords très avantageux permettant de bénéficier de 6 semaines de CP et de RTT
- Un accord Télétravail permettant d'alterner efficacement le travail à distance et en présentiel à partir de 6 mois d'ancienneté
- Un CSE dynamique
- Type d'emploi : Temps plein, CDI

N'hésitez plus, rejoignez-nous !

Comment postuler: en ligne