



## Communiqué de presse

---

Paris, 12 septembre 2022

# LE WELCOME DESK PARIS 20 ANS D'EXPERTISE SUR LA MOBILITÉ INTERNATIONALE

Chaque année, des dizaines de milliers d'étudiants et de chercheurs internationaux font leur rentrée dans les établissements franciliens. Pionnière en matière d'accueil et d'accompagnement, la Cité internationale universitaire de Paris est, depuis 20 ans, le point de rendez-vous de l'ensemble des étudiants et chercheurs en mobilité internationale venus poursuivre leurs études en Île-de-France. Soutenu par la Ville de Paris, un accueil sur mesure est déployé autour de trois axes : les démarches administratives, l'intégration linguistique et culturelle et l'intégration dans des communautés d'étudiants et chercheurs. Cette année, le Welcome Desk Paris se tiendra jusqu'au 28 octobre 2022. Une équipe multilingue, experte en matière d'accueil, facilitera l'arrivée, l'installation et l'intégration des publics en mobilité au guichet unique situé à la Maison Internationale de la Cité internationale universitaire de Paris et/ou à distance sur [www.welcomedeskiparis.fr](http://www.welcomedeskiparis.fr).

### Accueil sur place et services en ligne

Sur place, dans les locaux d'accès à la Cité internationale, les étudiants et les chercheurs sont accueillis :

- par l'équipe multilingue du Welcome Desk Paris,, sans rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 17h
- par les partenaires, sur rendez-vous à prendre en ligne : caisse d'allocation familiale (CAF), caisse primaire d'assurance maladie (CPAM), le pôle emploi, point d'accès numérique (PAN) de la préfecture de Police de Paris

En ligne, sur [welcomedeskiparis.fr](http://welcomedeskiparis.fr) de nombreuses informations et outils sont également mis à disposition des étudiants et chercheurs : des fiches informations bilingues, une boîte mail dédiée, un outil de prise de rendez-vous avec les partenaires, des sessions de Facebook Live, le tchatbot EMI (Eclaireur de la Mobilité Internationale) et une « Welcome Desk Paris TV ».

### Entourer et rassurer les nouveaux arrivants

Une communauté de résidents et d' alumni de la Cité internationale a également été constituée pour aider les publics en mobilité sur la plateforme. Ils offrent en ligne du mentoring et du partage d'expériences et d'expertise entre les nouveaux arrivants et les étudiants et chercheurs qui sont déjà installés.

Pour favoriser l'intégration culturelle et linguistique, des informations seront également délivrées sur la vie à Paris, les communautés d'étudiants à intégrer, des visites guidées spécialement dédiées, l'apprentissage du français...

## Défis et évolution

20 ans après le lancement du Welcome Desk Paris et 4 ans après le lancement du plan « Bienvenue en France », la France, comme le reste du monde, fait face à des crises majeures : pandémie, guerre en Ukraine, crises économiques et énergétiques... Le Welcome Desk Paris, comme toutes les plateformes d'accueil des étudiants internationaux en France, relève des défis inédits, dont les deux principaux sont l'accueil accru d'étudiants et de chercheurs en exil (dont ceux touchés par la guerre en Ukraine) et l'accueil en présentiel à l'heure du développement de l'accompagnement à distance dont les inconvénients sont pointés du doigt par le public (bugs informatiques, absence de contact humain pour expliquer sa situation).

## Informations pratiques

5 septembre - 28 octobre 2022

9h-17h

Cité internationale universitaire de Paris

Maison internationale

17 boulevard Jourdan 75014 Paris

Accueil en ligne : [www.welcomedeskparis.fr](http://www.welcomedeskparis.fr)

## Contacts presse

**Ozlem YILDIRIM**

+33 (0)6 19 58 60 49

+33 (0)1 44 16 65 54

[presse@ciup.fr](mailto:presse@ciup.fr)