

Dossier
De presse



**CITÉ
INTERNATIONALE**
UNIVERSITAIRE
DE PARIS



20 septembre 2021

Welcome Desk Paris

Accueil des étudiants et chercheurs internationaux en
Île-de-France



Sommaire

Communiqué de synthèse

Partie 1

La Cité internationale, experte de l'accueil

- L'accueil, un défi majeur pour la France
- Une vision ambitieuse : accueillir est une force
- Un contact privilégié
- Accueil et accompagnement sur mesure
- Welcome Desk Paris

Partie 2

La Ville de Paris

Partie 3

La Région Île-de-France

Partie 4

Les partenaires du Welcome Desk Paris

Communiqué de synthèse

Chaque année, des dizaines de milliers d'étudiants et de chercheurs en mobilité, venus de France ou de l'étranger, font leur rentrée dans les établissements franciliens. Afin de les accueillir au mieux compte tenu de la crise sanitaire, le Welcome Desk Paris sera en partie dématérialisé pour la deuxième année consécutive. Du 6 septembre au 29 octobre 2021, une équipe multilingue, experte en matière d'accueil, facilitera l'arrivée, l'installation et l'intégration des publics en mobilité, à distance sur www.welcomedeskparis.fr et sur rendez-vous, directement au guichet unique du Welcome Desk Paris mis en place à la Cité internationale. L'accueil, qu'il soit en ligne ou physique, sera déployé autour de trois axes : les démarches administratives, l'intégration linguistique et culturelle, et les communautés d'étudiants et chercheurs. Le Welcome Desk Paris, mis en place avec le soutien de la Ville de Paris et de la Région Île-de-France, s'adresse à l'ensemble des publics en mobilité, qu'ils soient résidents ou non à la Cité internationale.

Le Welcome Desk Paris regroupera pendant deux mois, en ligne et en présentiel, l'Assurance Maladie (CPAM), la Caf de Paris, le Pôle Emploi, l'APEC et l'ADIL, en plus de la présence permanente du CRECI (Centre de réception des étudiants et chercheurs internationaux), bureau de la Préfecture de Police de Paris installé à la Cité internationale.

De nombreux outils sont mis à disposition des étudiants et chercheurs pour faciliter leur démarche, rassurer les nouveaux arrivants et favoriser leur intégration culturelle et linguistique.

Faciliter les démarches en ligne

Une aide sera délivrée en plusieurs langues par la Cité internationale universitaire de Paris, la Préfecture de Police de Paris, la Caisse d'Allocations Familiales de Paris (CAF), la Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi (DIRECCTE), la CPAM, l'ADIL 75, le Crous de Paris et le Pôle Emploi. De nombreux outils sont mis à disposition des étudiants et chercheurs : un chat en ligne, une prise de rendez-vous pour des accueils en visioconférence, une boîte mail dédiée, des sessions de Facebook Live et une « Welcome Desk Paris TV ». Et un nouvel outil : EMI (Eclaireur de la Mobilité Internationale), un tchatbot, guidera le public pendant les heures de fermeture du Welcome Desk.

Entourer et rassurer les nouveaux arrivants

Une programmation soutenue, avec des présentations et des rencontres, permettra aux nouveaux arrivants d'intégrer rapidement une communauté d'entraide. Une communauté de résidents et d' alumni de la Cité internationale a également été constituée pour aider les publics en mobilité sur la plateforme. Ils offrent en ligne du mentoring et du partage d'expériences et d'expertise entre les nouveaux arrivants et les étudiants et chercheurs qui sont déjà installés.

Favoriser l'intégration culturelle et linguistique

Des informations seront délivrées sur la vie à Paris, les communautés d'étudiants à intégrer, des visites guidées spécialement dédiées, l'apprentissage du français...

En ligne ou en présentiel !

Les étudiants et chercheurs ont la possibilité de venir directement à la Cité internationale rencontrer l'équipe du Welcome Desk Paris, sur rendez-vous en semaine de 9h à 17h, ainsi que les partenaires selon un planning en ligne.

Informations pratiques

Accueil en ligne : www.welcomedeskparis.fr

Accueil physique sur rendez-vous :

6 septembre 2021 – 29 octobre 2021 -| 9h-17h
CIUP | 17 boulevard Jourdan 75014 Paris



#AccueillirEstUneForce

L'accueil et l'accompagnement des publics en mobilité internationale

La Cité internationale universitaire de Paris est le contact privilégié des étudiants et chercheurs internationaux à Paris. Avec le soutien de la Ville de Paris, de la Région Île-de-France et de tous ses partenaires, elle s'est fixé l'objectif ambitieux de réinventer l'accueil, de façon à mieux répondre aux attentes des étudiants et chercheurs, et à développer ainsi, conformément aux orientations définies par les pouvoirs publics, une véritable « culture de l'accueil ».

Grâce à son réseau d'accueil « acc&ss », elle leur offre un accompagnement sur mesure :

- Le Welcome Desk Paris : un guichet unique et un portail numérique pour faciliter la rentrée pendant deux mois ;
- Un portail numérique tout au long de l'année pour un accompagnement personnalisé ;
- Des bureaux permanents ouverts tout au long de l'année ;
- Le centre de réception des étudiants et chercheurs internationaux (CRECI) de la Préfecture de Police de Paris, installé sur le campus, pour les démarches liées aux titres de séjour jusqu'en février 2022.



The background image shows a large, multi-story brick building with several windows, partially obscured by the dense green foliage of a large tree on the left. In the foreground, a person is lying on their back in a lush green field filled with small white daisies, holding an open book and reading. The scene is bright and sunny, suggesting a pleasant day on a university campus.

PARTIE 1

La Cité internationale universitaire de Paris, experte de l'accueil





Une vision ambitieuse : « accueillir est une force »

La Cité internationale a toujours été pionnière dans l'accueil des étudiants et chercheurs internationaux. Depuis 19 ans, elle développe des services d'accueil à la pointe, traitant toutes les questions liées à la mobilité et à l'intégration des étudiants et chercheurs internationaux, qu'ils soient résidents ou non sur le campus. Avec le soutien de la Ville de Paris, de la Région Île-de-France et de tous ses partenaires, elle s'est fixé l'objectif ambitieux de réinventer l'accueil, de façon à mieux répondre aux attentes des étudiants et chercheurs, et à développer ainsi, conformément aux orientations définies par les pouvoirs publics, une véritable « culture de l'accueil ». Forte de son expertise, la Cité internationale a été auditionnée en 2019 par la Commission des Affaires étrangères de l'Assemblée nationale sur l'accueil des étudiants étrangers en France.

Un contact privilégié

La Cité internationale universitaire de Paris est le contact privilégié des étudiants et chercheurs internationaux (y compris les non-résidents), en amont de leur arrivée à Paris et pendant toute la durée de leur séjour. Grâce à son réseau d'accueil « acc&ss », elle leur offre un accompagnement sur mesure pour faciliter leur arrivée, leur installation et leur intégration.

Accueil et accompagnement sur mesure

Coordonnés par la Direction de l'accompagnement de la mobilité internationale (DAMI), les services d'accueil interviennent sur différentes questions : les démarches administratives (visa, réglementation du travail, titre de séjour), les solutions de logement, l'insertion professionnelle mais aussi la santé, la pratique du français, les activités culturelles... Ces services font partie du réseau acc&ss, spécialisé dans l'accueil de la mobilité internationale en Île-de-France. Ce réseau comprend aujourd'hui 4 centres en Île-de-France, implantés dans les principaux pôles de recherche et d'enseignement supérieur de la région. Ils œuvrent à lever les obstacles administratifs et à faciliter l'intégration des personnes en mobilité. Forte de son expertise, la Cité internationale intervient désormais auprès des établissements d'enseignement supérieur sur des thématiques variées (formation des équipes, montage de guichets uniques, stratégie internationale).



Welcome Desk Paris : réussir l'installation et l'intégration des étudiants et chercheurs en mobilité

Le Welcome desk Paris est au cœur du dispositif d'accueil de la Cité internationale universitaire de Paris. Mis en place avec le soutien de la Ville de Paris et de la Région Île-de-France, ce guichet unique ouvre à la Cité internationale de septembre à fin octobre depuis 19 ans. Il permet aux étudiants et chercheurs en mobilité d'effectuer en un même endroit leurs démarches administratives et de trouver des conseils et informations multilingues. Pendant deux mois, il regroupe les antennes de services publics qui traitent sur place les demandes en ligne et sur place : les équipes de la Cité internationale, la Préfecture de Police de Paris, la CAF de Paris, la CPAM, le Pôle Emploi, l'APEC et l'ADIL75.

Le Welcome Desk Paris est le pionnier des « guichets uniques » dont l'objectif est de permettre aux étudiants et chercheurs internationaux :

- De trouver en un même endroit toutes les informations utiles à leur installation à Paris et en Ile de France;
- De faire toutes leurs démarches administratives sur un même site;
- De bénéficier :
 - de l'expertise et de l'accompagnement multilingue de l'équipe acc&ss et des accompagnants recrutés et formés pour le dispositif,
 - et de la présence des partenaires du dispositif.

Le principe du guichet unique est encouragé par le gouvernement depuis 2013 dans le cadre de la politique d'amélioration de l'attractivité de la France pour les jeunes talents internationaux. Le Welcome Desk Paris de la Cité internationale a été cité en exemple en 2018 par le premier ministre Edouard Philippe lors du lancement du programme « Bienvenue en France » destiné notamment à améliorer et professionnaliser l'accueil des étudiants internationaux. Depuis, la Cité internationale transmet son expertise aux établissements d'enseignement supérieur franciliens et propose son aide pour développer leur propre guichet unique.

En innovant son format pour, notamment, suivre l'évolution des démarches et répondre aux nouvelles attentes du public, la Cité internationale est à nouveau pionnière en la matière. En 2020, dans le contexte de pandémie mondiale, le Welcome Desk Paris a été en partie dématérialisé afin de faciliter l'accueil et pouvoir accompagner les étudiants et chercheurs aussi avant leur arrivée en Île-de-France. Grâce à cette évolution les publics en mobilité entament leurs démarches et se familiarisent avec la France, à distance. En 2021, un nouvel outil a été intégré dans la plateforme : EMI (Eclaireur de la Mobilité Internationale), un tchatbot, guidera le public pendant les heures de fermeture du Welcome Desk.

Une plateforme d'accueil en ligne toute l'année

Un portail numérique d'accompagnement de la mobilité internationale enrichit l'offre de services déjà en place à la Cité internationale, renforçant son expertise en matière de mobilité étudiante internationale. Cette vitrine d'expertise en ingénierie de l'accompagnement est un outil pour les étudiants et chercheurs primo-arrivants à Paris et en Île-de-France. Elle permet de renforcer l'attractivité du territoire en offrant des services incontournables pour un séjour académique réussi.
<http://access.ciup.fr>



Le Centre de réception des étudiants et chercheurs internationaux (CRECI)

Les services compétents de la Préfecture de Police de Paris sont présents tout au long de l'année à la Cité internationale universitaire de Paris. Le Centre de réception des étudiants et chercheurs internationaux (CRECI) accueille jusqu'en février 2022 les publics en mobilité universitaire internationale qui ont besoin de faire des démarches liées à leur titre de séjour.

Le Relais social international : quand les difficultés surgissent

La Cité internationale propose un dispositif pour les résidents en difficulté centré sur l'aide aux résidents qui en éprouvent le besoin sur le plan social ou psychologique. Les résidents peuvent rencontrer une chargée d'accueil et d'orientation, une assistante sociale, soumise au secret professionnel, et deux psychologues détachés du BAPU Pascal.

Un lieu de réflexion sur la mobilité

L'expertise de la Cité internationale se traduit également par l'organisation de moments d'échanges et de réflexions sur les questions liées à l'attractivité, la mobilité et l'accueil. Depuis 2019, en partenariat avec AEF Infos et TV5MONDE, la Cité internationale propose une série d'événements dans le cadre de la campagne « accueillir est une force » destinée à valoriser les politiques d'accueil des établissements français et recueillir les bonnes pratiques au niveau national.



PARTIE 2

La Ville de Paris





La Ville de Paris a contribué au financement de plusieurs grands projets de la Cité internationale : l'aménagement du parc (plantation de 1500 arbres), la réhabilitation du pavillon Victor Lyon à hauteur de 2,5 millions d'Euros, la construction de la résidence Julie-Victoire Daubié, la rénovation du Pavillon Laprade (projet lauréat 2017 du budget participatif) et de la Fondation Avicenne (au travers de garanties d'emprunt d'une part et d'un soutien direct en investissement de plus de 19,5 millions d'euros d'autre part).

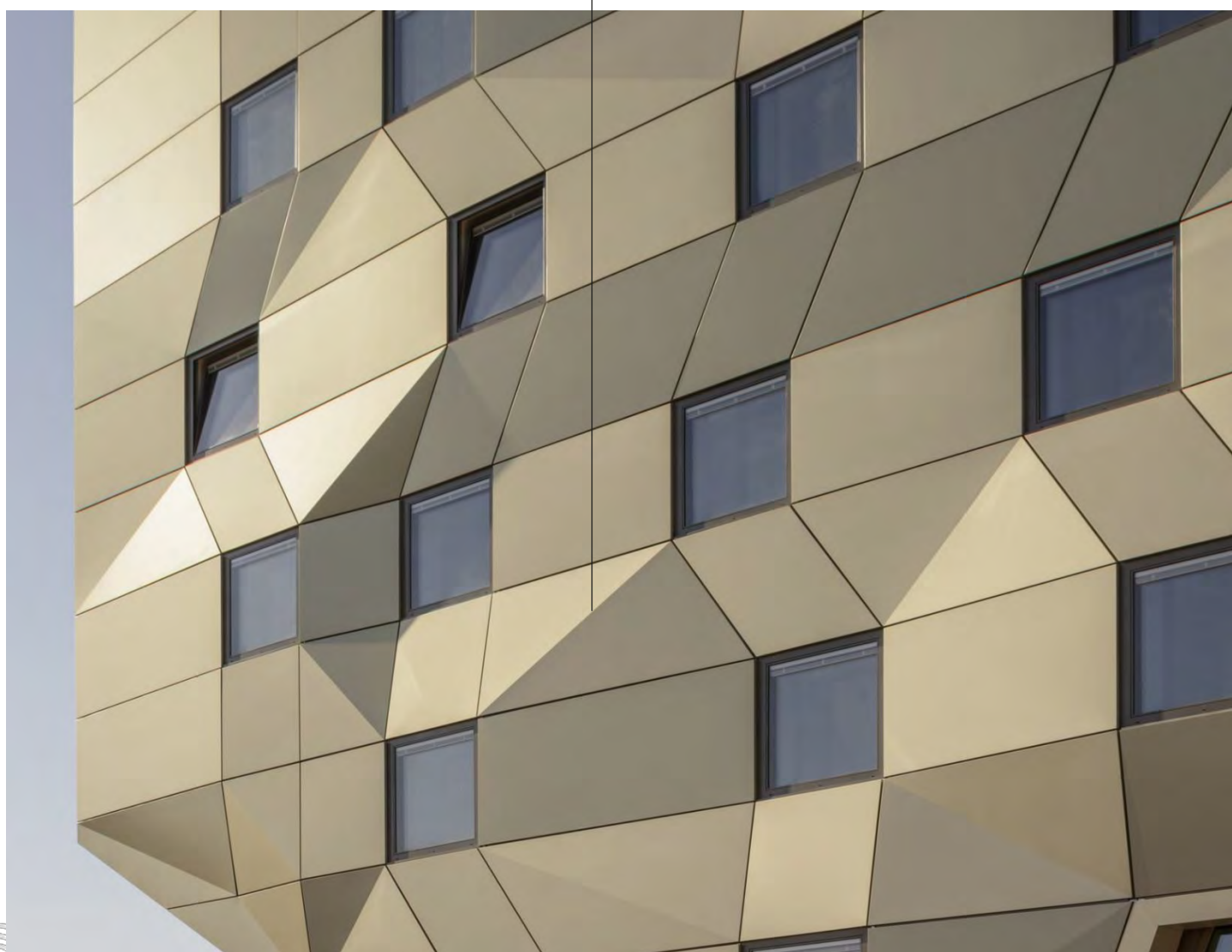
La Ville de Paris est également aux côtés des étudiants et chercheurs internationaux, en finançant l'accueil « acc&ss Paris », ouvert tout au long de l'année et le « Welcome Desk Paris » à chaque rentrée, guichet unique d'accueil et d'orientation à la Cité Internationale en partenariat avec la Préfecture de Police, la CAF, la CPAM, Pole Emploi et l'ADIL. Entre 2002 et 2020, elle a soutenu ces dispositifs à hauteur de 4 millions d'euros.

Toute l'année les étudiants et jeunes chercheurs internationaux peuvent trouver à la Maison des initiatives étudiantes de la Ville de Paris toutes les ressources pour s'informer, s'engager, se divertir et entreprendre. Toutes les informations sont disponibles sur vie-etudiante.paris et au 3975.



PARTIE 3

La Région Île- de-France





La Région Île-de-France soutient l'accueil et à l'accompagnement des publics en mobilité internationale en Île-de-France. Depuis 2015, elle a apporté un financement de 3,11 millions d'euros au réseau acc&ss Paris Île-de-France : services d'accueil et d'accompagnement des étudiants et chercheurs internationaux ouverts tout au long de l'année. Sur cette même période, elle a participé à hauteur de 2,13 millions d'euros à la Cité internationale de Paris pour ses dispositifs d'accueil, dont l'optimisation du Welcome Desk Paris pour l'accueil des chercheurs à partir de 2017.

La Région a contribué au fonds d'urgence mis en place par la Cité internationale pour aider les résidents qui rencontraient des difficultés à payer leur loyer pendant la période du confinement.

La Région Île-de-France a contribué au financement de plusieurs grands projets de la Cité internationale. Dans le cadre du projet de développement « Cité 2025 », la Maison de l'Île-de-France a été dans son intégralité financée par la Région (21,64 millions d'euros). La Région a aussi investi 5 millions d'euros pour la réhabilitation du pavillon Victor Lyon pour l'accueil de chercheurs internationaux. Elle a financé, à hauteur de 21,64 millions d'euros la Maison de l'Île-de-France, première maison construite sur le campus depuis 1969 dans le cadre du projet de développement « Cité 2025 ».

Par ailleurs, dans le cadre du Contrat de plan 2015-2020, c'est une subvention régionale de 3,16 millions d'euros qui a été allouée à la Cité internationale pour la restructuration et la rénovation de la Maison internationale.



Les partenaires du Welcome Desk Paris

Cité internationale
universitaire de Paris

Accueil et accompagnement
personnalisés des étudiants
et chercheurs
internationaux.

Information sur :

L'aide à la recherche d'un
logement et allocation CAF,

Les démarches
administratives,

L'assurance maladie et
santé,

Le droit du travail et la
recherche d'emploi,

L'apprentissage du français,

Les activités culturelles et
associatives.

La CAF de Paris

Appui à la réalisation des
démarches en ligne pour
obtenir l'aide au logement
étudiant ;

Renseignement sur les
autres aides proposées par la
CAF.

Préfecture de Police de
Paris

Première demande de titre
de séjour : mineurs scolarisés
et visas concours

Demande de
renouvellement de titre de
séjour des résidents de la
Cité internationale. Cité
internationale universitaire
de Paris

CPAM

Informations sur le
régime général de
assurance maladie.

POLE EMPLOI

Aide et orientation :
rédaction de CV,
définition des
compétences, pistes
d'aide à la recherche
d'emploi

L'ADIL de Paris

Recherche de jobs
étudiants, stages,
rédaction de CV et
services du Pôle
Emploi.

APEC

Aide aux jeunes
diplômés pour leur
entrée dans la vie
professionnelle.





Contacts presse

Cité internationale universitaire de Paris

Ozlem YILDIRIM
T 01 44 16 65 54
presse@ciup.fr